



گزارش نظرسنجی

دیدگاه شهروندان در خصوص کرونا (مطالعه کشوری)

موج اول

گروه افکارسنجی و مطالعات افکار عمومی دفتر طرح های ملی
پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

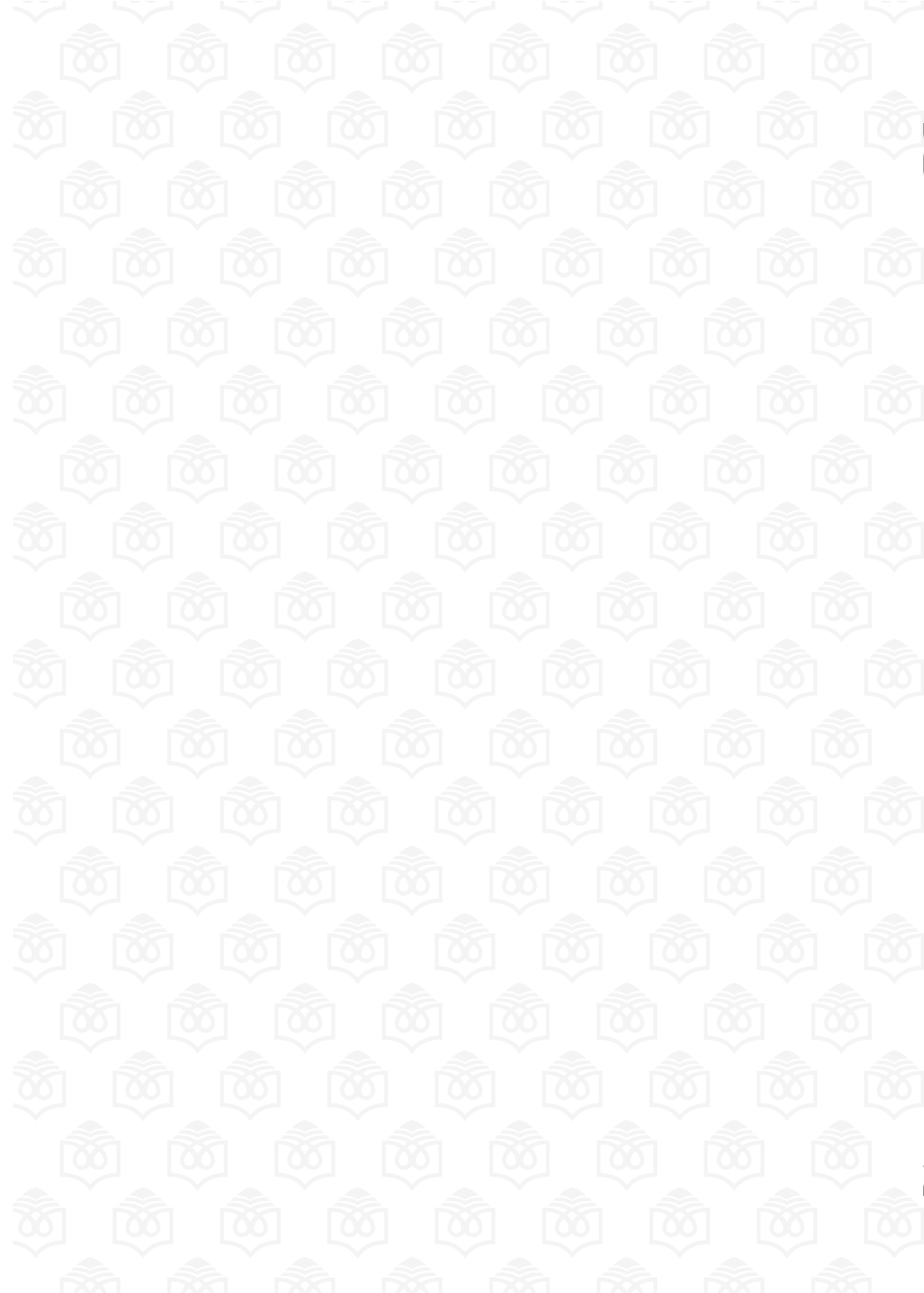


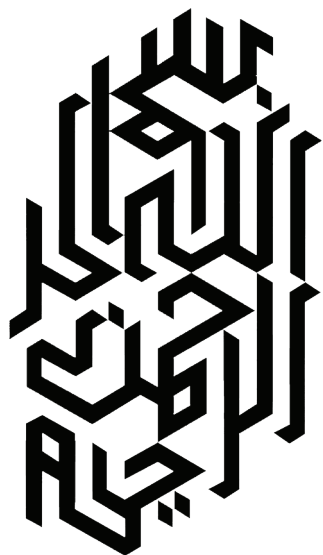
دیدگاه شهروندان در خصوص کرونا

(مطالعه کشوری)

موج اول

گروه افکارسنجی دفتر طرح‌های ملی
پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات





**گزارش نظرسنجی
دیدگاه شهروندان در خصوص کرونا
(مطالعه کشوری)**

موج اول

مجری طرح: گروه افکارسنجی دفتر طرح‌های
ملی پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

زمان اجرا: فروردین ماه ۱۳۹۹

فهرست مطالب

۲	مهم ترین یافته های نظرسنجی.....
۵	مقدمه.....
۷	۱- مشخصات جمعیت شناختی پاسخگویان.....
۹	۲- یافته های نظرسنجی.....
۹	۲-۱- منابع پیگیری اخبار کرونا.....
۹	۲-۱-۱- منابع کسب خبر.....
۱۱	۲-۱-۲- توقف روزنامه های چاپی.....
۱۲	۲-۲- رعایت مقررات و دستورالعمل های بهداشتی.....
۱۲	۲-۲-۱- رعایت خودقرنطینیگی (در خانه ماندن).....
۱۴	۲-۲-۲- دلایل عدم رعایت کامل خودقرنطینیگی.....
۱۵	۲-۲-۳- رعایت دستورالعمل های بهداشتی.....
۱۶	۲-۲-۴- تهیه مواد ضدعفونی کننده و ماسک.....
۱۷	۲-۳- اوقات فراغت در شرایط کرونایی.....
۱۷	۲-۳-۱- گذران اوقات فراغت در ایام خودقرنطینیگی.....
۲۰	۲-۳-۲- استفاده از خدمات فرهنگی - هنری آنلاین.....
۲۱	۲-۴- مشکلات ناشی از کرونا.....
۲۳	۲-۵- تأثیرات مذهبی و اعتقادی کرونا.....
۲۳	۲-۵-۱- دعا کردن.....
۲۵	۲-۵-۲- تردید در اعتقادات دینی.....
۲۶	۲-۶- نگرانی از ابتلا به کرونا و راه های غلبه بر آن.....
۲۶	۲-۶-۱- احساس نگرانی از مبتلا شدن خود یا اعضای خانواده.....
۲۸	۲-۶-۲- فعالیت های روحیه بخش.....
۲۹	۲-۷- ابتلا به کرونا و فوت ناشی از آن.....
۲۹	۲-۷-۱- ابتلا خود یا اعضای خانواده به کرونا.....
۲۹	۲-۷-۲- فوت بر اثر کرونا.....
۳۰	۲-۸- مشارکت مردمی برای رفع مشکلات اقتصادی اقشار ضعیف.....
۳۱	۲-۹- ارزیابی اقدامات و رویکردهای سیاستی مقابله با کرونا.....
۳۱	۲-۹-۱- ارزیابی سیاست ها و روشهای کنترل کرونا.....
۳۳	۲-۹-۲- اقدامات و برنامه های پیشنهادی برای ادامه روند کنترل کرونا.....
۳۴	۲-۱۰- ارزیابی عملکرد دولت در مقابله با کرونا.....

مهمترین یافته‌های نظرسنجی

۶۸٫۳ پاسخگویان اخبار مربوط به کرونا را از طریق رادیو و تلویزیون پیگیری کرده‌اند.

۳۶٫۷ درصد افراد پاسخگو موافق توقف چاپ مطبوعات کاغذی به مدت یک هفته بوده‌اند.

۷۷٫۵ درصد پاسخگویان کاملاً و یا در سطح زیادی خود قرنطینگی را رعایت کرده‌اند.

۵۳٫۱ درصد از پاسخگویانی که نتوانسته‌اند شرایط خود قرنطینگی را رعایت کنند، اقتضای نوع شغل را اصلی‌ترین دلیل برشمرده‌اند.

تمام دستورالعمل‌های بهداشتی در سطح حداکثری توسط پاسخگویان رعایت شده است. در بین این دستورالعمل‌ها شست و شوی مکرر دست‌ها (با فراوانی ۹۱٫۷ درصد) بیشتر توسط پاسخگویان جدی انگاشته شده است و رعایت فاصله فیزیکی تا ۱/۵ متر (با فراوانی ۶۴٫۸ درصد) کمتر از سایر موارد توسط پاسخگویان رعایت شده است.

۴۳٫۹ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند به سختی توانسته‌اند ماسک و مواد ضد عفونی‌کننده تهیه کنند.

تماشای برنامه‌های تلویزیونی (با فراوانی ۵۶٫۱ درصد) و فعالیت در شبکه‌های اجتماعی مجازی (با فراوانی ۴۰ درصد) عمده‌ترین راه‌های گذران اوقات فراغت پاسخگویان در خود قرنطینگی بوده است.

۸۷٫۴ درصد پاسخگویان هیچ کدام از خدمات فرهنگی آنلاین (شامل کنسرت‌های آنلاین ویژه نوروز، تئاترهای آنلاین و خرید یا مطالعه کتاب‌های اینترنتی) در روزهای قرنطینه را مصرف نکرده‌اند.

ترس و نگرانی از بیماری (با فراوانی ۵۶٫۹ درصد) و کاهش درآمد (با فراوانی ۵۴٫۳ درصد) اصلی‌ترین نگرانی و مشکلات پاسخگویان در شرایط ناشی از کرونا بوده است.

۱-۱۰-۲- اعتماد به آمار و ارقام مبتلایان و فوت-شدگان کرونا توسط دولت ۳۴

۲-۱۰-۲- اعتماد به سیاستها و اقدامات دولت برای بحران کرونا..... ۳۶

۳-۱۰-۲- ارزیابی عملکرد دولت ۳۸

۱۱-۲- پیش‌بینی میزان استمرار بحران کرونا..... ۳۹

۶۰٫۵ درصد پاسخگویان در شرایط پیش آمده ناشی از کرونا بیشتر از قبل به درگاه خدا دعا می‌کنند.

۳۴٫۲ درصد پاسخگویان با این ادعا که «مسائل و مشکلاتی که ویروس کرونا ایجاد کرده منجر به ایجاد سوالات اعتقادی جدیدی برایم شده است» مخالف و ۲۵٫۵ درصد با این مساله موافق هستند.

۴۱٫۳ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند به اقشار ضعیف یاری رسانده‌اند.

۶۱٫۳ درصد پاسخگویان از ابتلای خود یا یکی از اعضای خانواده‌شان به ویروس کرونا بسیار نگرانند.

۳۷٫۳ درصد پاسخگویان با خواندن دعا، نماز و قرآن، ۲۰ درصد با ورزش کردن و ۱۹٫۳ درصد با گوش دادن به موسیقی تلاش می‌کنند آرامش خود را با وجود نگرانی از کرونا حفظ کنند

۹۳٫۷ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند که خود و هیچ‌یک از اعضای خانواده‌شان به ویروس کرونا مبتلا نشده‌اند.

۹۷٫۷ درصد افراد پاسخگو اعلام کرده‌اند هیچ‌یک از اعضای درجه یک خانواده‌شان در اثر کرونا فوت نشده است.

مورد قبول‌ترین پیشنهاد از سوی پاسخگویان برای کنترل کرونا قرنطینه کردن اجباری مردم در خانه‌ها توسط دولت (با فراوانی ۴۶٫۲ درصد) بوده است.

در زمینه پیشنهادات و محدودیت‌های مرتبط با کرونا ۹۱٫۳ درصد پاسخگویان با ادامه خانه نشینی و خودقرنطینی، ۸۲٫۲ درصد با تعطیلی کافه و رستوران‌ها و ۸۱٫۷ درصد با تعطیلی مدارس و دانشگاه‌ها موافق بوده‌اند. از سوی دیگر ۷۷٫۴ درصد افراد با برگزاری نمازهای جمعه، ۷۵ درصد با بازگشایی اماکن دینی، ۶۱٫۱ درصد با آغاز به کار همه ادارات دولتی به صورت عادی از پایان فروردین و ۵۷٫۴ درصد با آغاز به کار عادی همه فعالیت‌های اقتصادی از آخر فروردین مخالف هستند.

۳۴٫۳ درصد پاسخگویان به آمار اعلام شده توسط دولت درباره مبتلایان و درگذشتگان ناشی از ویروس کرونا اعتماد کمی دارند.

۳۲٫۷ درصد پاسخگویان به میزان کمی به اقدامات دولت در خصوص مدیریت کرونا اعتماد دارند.

میانگین نمره پاسخگویان به اقدامات دولت در مقابله با کرونا (از ۰ تا ۱۰) ۵٫۳۳ است.

۱۸٫۳ درصد پاسخگویان پیش‌بینی کرده‌اند که کشور تا سه ماه آینده به شکل فعلی درگیر ویروس کرونا خواهد بود.

مقدمه

کرونا ویروس جدید ۲۰۱۹ که تحت عنوان کووید ۱۹ از آن نام برده می‌شود، از شهر ووهان چین شروع شد و حالا تقریباً همه دنیا درگیر این ویروس شده‌اند. بیماری که گفته می‌شود قدرت بالای سرایت آن، باعث تفاوت کرونا ویروس با سایر بیماری‌هایی همچون آنفلوانزا، سارس، مرس و... شده است. در کشور ما نیز حدود دو ماه است مقامات رسمی وجود و شیوع آن را اعلام کرده‌اند و براساس آن سیاست‌ها و اقداماتی در راستای کنترل و کاهش مبتلایان و قربانیان آن صورت گرفته است. از تعطیلی مدارس و دانشگاه‌ها در اولین روزهای اسفندماه تا ممنوعیت برگزاری هرگونه مراسم و شیفت بندی حضور کارمندان و ... از جمله این اقدامات بوده است. برای این اساس می‌توان گفت اصلی‌ترین و مهم‌ترین موضوع روز ایران و جهان به این بیماری همه‌گیر و خطرناک و حواشی آن برمی‌گردد. لذا مطالعه افکار عمومی در خصوص این موضوع و آگاهی از دغدغه‌ها و نگرانی‌های ذهنی شهروندان در این خصوص حائز اهمیت است. بر همین اساس گروه افکارسنجی و مطالعات افکار عمومی پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی نظرسنجی‌ای در این زمینه انجام داده است.

داده‌های این نظرسنجی با استفاده از پرسشنامه و به صورت تلفنی در روزهای ۲۵ تا ۲۸ فروردین ماه گردآوری شده است. جامعه آماری این نظرسنجی را شهروندان ۱۸ سال و بالاتر ساکن در مراکز استان‌ها تشکیل می‌دهد و ۱۲۵۹ نفر به روش تصادفی انتخاب شدند و مورد پرسش قرار گرفتند.

مشخصات عمومی

جدول شماره ۱: مشخصات عمومی پاسخگویان

درصد	فراوانی	مشخصات عمومی	
۵۰٫۰	۶۲۹	مرد	جنس
۵۰٫۰	۶۳۰	زن	
۱۶٫۰	۲۰۱	۱۸-۲۴ سال	سن
۲۷٫۸	۳۵۰	۲۵-۳۴ سال	
۲۶٫۱	۳۲۹	۳۵-۴۴ سال	
۱۶٫۰	۲۰۲	۴۵-۵۴ سال	
۱۳٫۸	۱۷۴	۵۵ سال به بالا	
۰٫۲	۳	بی پاسخ	
۳۸٫۲۶		میانگین	
۲٫۲	۲۸	بی سواد	تحصیلات
۸٫۵	۱۰۷	ابتدایی	
۱۰٫۱	۱۲۷	راهنمایی	
۴٫۴	۵۶	متوسطه	
۳۳٫۰	۴۱۵	دیپلم	
۹٫۰	۱۱۳	کاردانی	
۲۲٫۰	۲۷۷	کارشناسی	
۷٫۰	۸۸	کارشناسی ارشد	
۱٫۴	۱۷	دکتر	
۲٫۵	۳۱	بی پاسخ	

۲- یافته‌های نظرسنجی

۲-۱- منابع پیگیری اخبار

۲-۱-۱- منابع کسب اخبار کرونا

جدول شماره ۲: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس منابع پیگیری اخبار مربوط به کرونا

منابع	فراوانی	درصد فراوانی
رادیو و تلویزیون	۸۶۰	۶۸٫۳
شبکه‌های اجتماعی مجازی	۲۵۶	۲۰٫۳
خبرگزاری‌ها و سایت‌های اینترنتی	۳۶	۲٫۹
شبکه‌های ماهواره‌ای	۲۳	۱٫۸
همکاران و آشنایان	۱۰	۰٫۸
روزنامه‌ها	۱	۰٫۱
سایر	۹	۰٫۷
پیگیری نمی‌کنم	۵۷	۴٫۵
بی پاسخ	۷	۰٫۶
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

اکثریت پاسخگویان (۶۸٫۳) اخبار مربوط به کرونا را معمولاً از طریق رادیو و تلویزیون پیگیری کرده‌اند. ۲۰٫۳ درصد آنان نیز با استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی پیگیر اخبار کرونا بوده‌اند. بعد از آن به ترتیب خبرگزاری‌ها و سایت‌های اینترنتی (۲٫۹ درصد)، شبکه‌های ماهواره‌ای (۱٫۸ درصد)، همکاران و آشنایان (۰٫۸ درصد) و روزنامه‌ها (۰٫۱ درصد) اصلی‌ترین منابع خبری پاسخگویان برای به دست آوردن اخبار مرتبط با مساله کرونا در کشور بوده‌اند.

وضعیت فعالیت	شغل آزاد	فراوانی	درصد فراوانی
وضعیت فعالیت	خانه‌دار	۳۸۶	۳۰٫۷
	کارمند بخش دولتی	۱۴۵	۱۱٫۵
	کارمند بخش خصوصی	۸۳	۶٫۶
	بازنشسته	۷۷	۶٫۱
	دانشجو و دانش‌آموز	۶۶	۵٫۳
	بیکار	۳۸	۳٫۰
	سرباز	۴	۰٫۳
	سایر	۶	۰٫۵
	بی پاسخ	۹	۰٫۷
وضعیت مسکن	مالک	۸۱۹	۶۵٫۱
	مستاجر	۳۸۲	۳۰٫۳
	سایر	۳۵	۲٫۸
	بی پاسخ	۲۳	۱٫۸

جدول شماره ۳: توزیع پاسخگویان بر اساس منابع پیگیری اخبار مربوط به کرونا به تفکیک متغیرهای جمعیت‌شناختی

منابع	متغیرهای زمینه‌ای		جنس			سن		تحصیلات	
	مرد	زن	۱۸-۲۹	۳۰-۴۴	۵۴ سال و بیشتر	بدون تحصیلات دانشگاهی	دارای تحصیلات دانشگاهی	درصد فراوانی	میزان موافقت
رادیو و تلویزیون	۶۴,۷	۷۱,۹	۵۵,۰	۶۹,۰	۷۹,۵	۷۷,۱	۵۵,۳		
شبکه‌های اجتماعی مجازی	۲۱,۰	۱۹,۷	۳۲,۲	۱۹,۶	۱۰,۹	۱۳,۲	۳۱,۴		
خبرگزاری‌ها و سایت‌های اینترنتی	۳,۵	۲,۲	۲,۴	۳,۳	۲,۷	۲,۳	۳,۶		
شبکه‌های ماهواره‌ای	۲,۴	۱,۳	۱,۸	۱,۷	۲,۱	۱,۵	۲,۴		
سایر	۲,۲	۲,۰	۲,۴	۱,۴	۲,۴	۱,۷	۲,۴		
پیگیری نمی‌کنم	۶,۲	۲,۹	۶,۲	۵,۰	۲,۴	۴,۲	۴,۹		
کای اسکوتر	۱۵,۶۰۹				۷,۴۷۶		۷۷,۸۱۰		
سطح معناداری	۰,۴۸				۰,۰۰۰		۰,۰۰۰		
ضریب	۰,۱۱۱				۰,۱۶۷		۰,۲۵۲		

بر اساس نتایج جدول فوق زنان نسبت به مردان بیشتر از طریق رادیو و تلویزیون اخبار کرونا را پیگیری کرده‌اند. در گروه‌های سنی نیز افراد بالای ۴۵ سال بیشتر از سایر گروه‌های سنی برای کسب اخبار کرونا به رادیو و تلویزیون رجوع کرده‌اند و با کاهش سن پاسخگویان استفاده از این رسانه‌ها برای پیگیری اخبار کرونا نیز کاهش می‌یابد. همچنین پاسخگویانی که فاقد تحصیلات دانشگاهی هستند در قیاس با پاسخگویانی که تحصیلات دانشگاهی دارند بیشتر از رادیو و تلویزیون برای به دست آوردن اخبار کرونا استفاده کرده‌اند.

از سوی دیگر مردان در مقایسه با زنان بیشتر از شبکه‌های اجتماعی برای کسب اخبار مربوط به کرونا استفاده کرده‌اند. در بین گروه‌های سنی جوانان بیشتر از دیگر گروه‌ها شبکه‌های اجتماعی مجازی را به عنوان منبع خبری برگزیده‌اند. افراد دارای تحصیلات دانشگاهی نسبت به پاسخگویانی که تحصیلات دانشگاهی ندارند بیشتر از شبکه‌های اجتماعی برای کسب خبر در حوزه کرونا استفاده کرده‌اند.

۲-۱-۲- منابع کسب خبر

جدول شماره ۴: نظر پاسخگویان در خصوص توقف یک هفته‌ای روزنامه‌های چاپی

میزان موافقت	فراوانی	درصد فراوانی
بله	۴۶۲	۳۶,۷
خیر	۱۹۲	۱۵,۳
نظری ندارم	۵۳۲	۴۲,۳
بی‌پاسخ	۷۳	۵,۸
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰,۰

در سوالی از پاسخگویان پرسیده شد: «احتمالا اطلاع دارید که در وضعیت فعلی روزنامه‌های چاپی (یعنی انتشار به صورت کاغذی) برای جلوگیری از شیوع کرونا به مدت یک هفته متوقف شده بود. آیا با این تصمیم موافق بودید؟»؛ ۳۶,۷ درصد افراد پاسخگو موافق توقف چاپ مطبوعات کاغذی و ۱۵,۳ درصد مخالف این تصمیم بوده‌اند. ۴۲,۳ درصد پاسخگویان نیز نظری در این زمینه نداشته‌اند.

از سوی دیگر پاسخگویانی که تحصیلات دانشگاهی دارند در مقایسه با پاسخگویان فاقد تحصیلات دانشگاهی بیشتر اعلام کرده‌اند موافق توقف چاپ کاغذی مطبوعات در بازه زمانی یک هفته‌ای هستند. بین متغیرهای جنس و سن و موافقت با توقف یک هفته‌ای مطبوعات کاغذی نیز رابطه معناداری مشاهده نشد.

جدول شماره ۶: توزیع پاسخگویان بر اساس براساس رعایت خودقرنطینگی (در خانه ماندن)
به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی

تحصیلات		سن			جنس		متغیرهای جمعیت شناختی رعایت خودقرنطینگی
دارای تحصیلات دانشگاهی	بدون تحصیلات دانشگاهی	۴۵ سال و بیشتر	۳۰-۴۴	۱۸-۲۹	زن	مرد	
۷۳,۵	۸,۴	۸۴,۰	۷۷,۰	۷۱,۸	۸۸,۱	۶۷,۳	زیاد
۱۹,۶	۱۳,۲	۱۲,۰	۱۵,۴	۲,۲	۹,۲	۲۲,۲	تاحدودی
۶,۹	۶,۴	۴,۰	۷,۶	۸,۰	۲,۷	۱,۵	کم
۹,۷۶۸		-			۷۹,۸۳۳		کای اسکوئر
۰,۰۰۸		۰,۰۰۰			۰,۰۰۰		معناداری
۰,۰۸۹		-۰,۰۷۷			۰,۲۵۲		ضریب

زنان و مردان هر دو در حد زیادی به خودقرنطینگی پایبند بوده‌اند اما زنان (با فراوانی ۸۸٫۱ درصد) نسبت به مردان (با فراوانی ۶۷٫۳ درصد) بیشتر در خانه مانده و شرایط آن را رعایت کرده‌اند. در همه گروه‌های سنی نیز اکثریت افراد خودقرنطینگی را اجرا کرده‌اند، با این حال پاسخگویان گروه سنی بالای ۴۵ سال بیشتر به خودقرنطینگی پایبند بوده‌اند.

۲-۲- رعایت مقررات و دستورالعمل‌های بهداشتی ۲-۲-۱- رعایت خودقرنطینگی (در خانه ماندن)

جدول شماره ۵: توزیع فراوانی پاسخگویان بر اساس میزان رعایت خودقرنطینگی
(در خانه ماندن)

میزان موافقت	فراوانی	درصد فراوانی
کاملاً	۷۱۲	۵۶,۶
زیاد	۲۶۳	۲۰,۹
تاحدودی	۱۹۷	۱۵,۶
کم	۴۱	۳,۳
اصلاً	۴۲	۳,۳
بی پاسخ	۴	۰,۳
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰,۰

در ادامه از پاسخگویان درباره میزان رعایت خودقرنطینگی سوال پرسیده شد که ۷۷٫۵ درصد پاسخگویان بیان کرده‌اند که کاملاً و یا در سطح زیادی خودقرنطینگی را رعایت کرده‌اند. این در حالی است که ۶٫۶ درصد افراد پاسخگو در سطح کم خودقرنطینگی را رعایت کرده یا اصلاً پایبند به خودقرنطینگی نبوده‌اند. ۱۵٫۶ درصد پاسخگویان نیز تا حدودی خودقرنطینگی را اجرا کرده‌اند.

۲-۲-۲- دلایل عدم رعایت کامل خودقرنطینگی

جدول شماره ۷: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس دلایل عدم رعایت خودقرنطینگی (در خانه ماندن)

دلایل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی افرادی که خودقرنطینگی را رعایت نکرده‌اند
اقتضای نوع شغل	۱۱۰	۸,۷	۵۳,۱
وضعیت معیشتی و ضرورت کسب درآمد	۵۳	۴,۲	۲۵,۶
از نظرم خودقرنطینگی ضرورتی ندارد	۱۶	۱,۳	۷,۷
عدم تعطیلی شغل از سوی کارفرما	۸	۰,۶	۳,۹
سایر	۲۰	۱,۶	۹,۷
بی پاسخ	۷۷	۶,۱	-
افرادی که خودقرنطینگی را رعایت کرده‌اند	۹۷۵	۷۷,۴	-
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰

در ادامه از پاسخگویانی که نتوانسته‌اند شرایط خودقرنطینگی را رعایت کنند پرسیده شد: «چرا نتوانستید خود قرنطینگی را کاملاً رعایت کنید؟»؛ بیش از نیمی از این دسته از پاسخگویان (۵۳,۱ درصد) اقتضای نوع شغل را اصلی‌ترین دلیل برشمردند. بعد از آن به ترتیب وضعیت معیشتی و ضرورت کسب درآمد (با فراوانی ۲۵,۶ درصد)، عدم ضرورت خودقرنطینگی (با فراوانی ۷,۷ درصد) و عدم تعطیلی شغل از سوی کارفرما (با فراوانی ۳,۹ درصد) دیگر دلایل پاسخگویانی است که خودقرنطینگی را رعایت نکرده‌اند.

۲-۲-۳- رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی

جدول شماره ۸: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی

میزان رعایت دستورالعمل	کاملاً رعایت می‌کنم	تاحدی رعایت می‌کنم	چندان رعایت نمی‌کنم	اصلاً رعایت نمی‌کنم	بی پاسخ
رعایت فاصله فیزیکی تا ۱/۵ متر	۶۴,۸	۲۸,۷	۲,۶	۲,۷	۱,۲
عدم دست دادن و روبوسی کردن	۸۸,۶	۹,۱	۰,۹	۱,۳	۰,۲
استفاده از ماسک و دستکش	۶۹,۶	۱۹,۵	۳,۷	۶,۸	۰,۵
عدم رفت و آمد با فامیل و آشنایان	۸۱,۹	۱۵,۴	۱,۶	۱,۰	۰,۲
ماندن در خانه و رعایت قرنطینگی	۷۵,۱	۱۸,۱	۲,۹	۳,۷	۰,۲
شست و شو و ضدعفونی کردن وسایل خریداری شده از بیرون	۸۵,۵	۹,۸	۲,۱	۲,۱	۰,۴
شست و شوی مکرر دستها به ویژه وقتی از بیرون می‌آیند	۹۱,۷	۶,۶	۰,۹	۰,۶	۰,۳

در ادامه میزان رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی توسط پاسخگویان مورد ارزیابی قرار گرفت که بر اساس پاسخ‌های آنان تمام دستورالعمل‌ها در سطح حداکثری رعایت شده است. در بین این دستورالعمل‌ها شست و شوی مکرر دست‌ها (با فراوانی ۹۱,۷ درصد)، عدم دست دادن و روبوسی کردن (با فراوانی ۸۸,۶ درصد)، شست و شو و ضدعفونی کردن

۳-۲- اوقات فراغت در شرایط کرونایی

۳-۱- گذران اوقات فراغت در ایام خود قرنطینگی

جدول شماره ۱۰: توزیع فراوانی پاسخگویان بر اساس چگونگی گذران اوقات فراغت^۱

درصد فراوانی	فراوانی	فعالیت‌ها
۵۶٫۱	۷۰۶	تماشای برنامه‌های تلویزیون
۴۰٫۰	۵۰۳	فعالیت در شبکه‌های اجتماعی مجازی
۲۸٫۴	۳۵۷	سرگرمی و بازی
۲۶٫۶	۳۳۵	مطالعه کتاب
۱۹٫۱	۲۴۰	گفت‌وگو با اعضای خانواده
۱۸٫۱	۲۲۸	تماشای فیلم‌های سینمایی
۱۴٫۸	۱۸۶	تماس تلفنی با دوستان و آشنایان
۱۲٫۹	۱۶۲	انجام کارهای عقب مانده
۷٫۴	۹۳	گوش دادن به موسیقی
۸٫۱	۱۰۲	فعالیت‌های هنری
۷٫۳	۹۲	تماشای برنامه‌های ماهواره‌ای
۷٫۱	۹۰	فعالیت‌های ورزشی

در سوالی از پاسخگویان پرسیده شد: «با توجه به خود قرنطینگی و تعطیلی ناشی از کرونا، وقت اضافی و فراغت خود را بیشتر با کدام یک از این موارد پر می‌کنید؟»؛ بیش از نیمی از پاسخگویان (۵۶٫۱ درصد) اعلام کرده‌اند برنامه‌های تلویزیونی را تماشا می‌کنند. فعالیت در شبکه‌های اجتماعی مجازی (با فراوانی ۴۰ درصد)، سرگرمی و بازی با فرزندان و اعضای خانواده (با فراوانی ۲۸٫۴ درصد)، مطالعه کتاب (با فراوانی ۲۶٫۶ درصد)، گفت‌وگو با اعضای خانواده (با فراوانی ۱۹٫۱ درصد) و تماشای فیلم‌های سینمایی (با فراوانی ۱۸٫۱ درصد) عمده‌ترین مواردی است که افراد از طریق آن اوقات فراغت خود را در شرایط خود قرنطینگی سپری می‌کنند.

۱. در این سوال به دلیل آن که پاسخگو می‌توانست بیش از یک گزینه را انتخاب کند، جمع کل بیشتر از ۱۰۰ شده است.

وسایل خریداری شده از بیرون (با فراوانی ۸۵٫۵ درصد) و عدم رفت و آمد با فامیل و آشنایان (با فراوانی ۸۱٫۹ درصد) بیشتر توسط پاسخگویان جدی انگاشته شده است. همچنین در بین موارد فوق رعایت فاصله فیزیکی تا ۱/۵ متر (با فراوانی ۶۴٫۸ درصد) و استفاده از ماسک و دستکش (با فراوانی ۶۹٫۶ درصد) کمتر از سایر موارد توسط پاسخگویان رعایت شده است.

۴-۲-۲- تهیه مواد ضد عفونی‌کننده و ماسک

جدول شماره ۹: توزیع فراوانی پاسخگویان بر اساس تهیه مواد ضد عفونی‌کننده و ماسک

درصد فراوانی	فراوانی	تهیه مواد ضد عفونی‌کننده و ماسک
۳۸٫۰	۴۷۸	بله به راحتی تهیه کردم
۴۳٫۹	۵۵۳	به دشواری توانستم پیدا کنم
۱۲٫۵	۱۵۸	خیر نتوانستم پیدا کنم
۴٫۵	۵۷	به لحاظ مالی توان خرید نداشتم
۱٫۰	۱۳	بی‌پاسخ
۱۰۰٫۰	۱۲۵۹	جمع کل

۴۳٫۹ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند به سختی توانسته‌اند ماسک و مواد ضد عفونی‌کننده تهیه کنند. از سوی دیگر ۳۸ درصد به راحتی توانسته‌اند موارد مذکور را بخرند. ۱۲٫۵ درصد اصلاً نتوانسته‌اند ماسک و مواد ضد عفونی‌کننده تهیه کنند. در نهایت ۴٫۵ درصد پاسخگویان به لحاظ مالی توان خرید این کالاها را نداشته‌اند.

جدول شماره ۱۱: چگونگی گذران اوقات فراغت به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی پاسخگویان

متغیرهای جمعیت شناختی	جنس			سن				تحصیلات					
	مرد	زن	مرد	کای اسکوتر	۱۷-۱۹	۲۰-۲۴	بیشتر از ۴۵ سال	کای اسکوتر	بدون تحصیلات دانشگاهی	دارای تحصیلات دانشگاهی	معنی داری		
تماشای برنامه‌های تلویزیونی	۵۳٫۴	۵۸٫۷	۳٫۶۰۶	۰٫۰۵۸	۵٫۰	۵۴٫۸	۶۳٫۶	۱۳٫۹۸۷	۰٫۰۰۱	۶٫۷	۴۹٫۶	۱۴٫۸۱۲	۰٫۰۰۰
فعالیت در شبکه‌های اجتماعی مجازی	۳۹٫۳	۴۰٫۶	۰٫۲۴۵	۰٫۶۲۱	۵٫۶	۴۱٫۵	۲۸٫۵	۳۷٫۱۷۳	۰٫۰۰۰	۳۱٫۹	۵۱٫۴	۴۶٫۸۱۵	۰٫۰۰۰
سرگرمی و بازی	۲۱٫۳	۳۵٫۴	۳٫۷۷۲	۰٫۰۰۰	۲۴٫۶	۳۵٫۴	۲۱٫۵	۲۴٫۳۳۰	۰٫۰۰۰	۲۹٫۳	۲۶٫۱	۱٫۵۱۵	۰٫۲۱۸
مطالعه کتاب	۲۵٫۱	۲۸٫۱	۱٫۴۲۷	۰٫۲۳۲	۲۵٫۷	۲۳٫۸	۳۱٫۴	۶٫۷۱۰	۰٫۰۳۵	۲٫۳	۳۶٫۲	۳۸٫۱۲۸	۰٫۰۰۰
گفتگو با اعضای خانواده	۱۷٫۲	۲۱٫۰	۲٫۹۱۸	۰٫۰۸۸	۱۸٫۰	۱۷٫۹	۲۱٫۸	۲٫۵۳۵	۰٫۲۸۲	۱۷٫۵	۲۱٫۱	۲٫۴۸۱	۰٫۱۱۵
تماشای فیلم‌های سینمایی	۱۸٫۴	۱۷٫۸	۰٫۰۹۴	۰٫۷۶۰	۱۹٫۵	۱۷٫۵	۱۷٫۸	۰٫۶۰۰	۰٫۷۴۱	۱۵٫۴	۲۲٫۷	۱۰٫۳۷۶	۰٫۰۰۱
تماس تلفنی با دوستان و آشنایان	۱۱٫۴	۱۸٫۱	۱۱٫۰۵۰	۰٫۰۰۱	۱۴٫۵	۱۳٫۵	۱۷٫۰	۲٫۲۵۱	۰٫۳۲۴	۱۳٫۰	۱۷٫۴	۴٫۶۴۴	۰٫۰۳۱
انجام کارهای عقب مانده	۷٫۹	۱۷٫۸	۲٫۷۱۰	۰٫۰۰۰	۱۰٫۴	۱۱٫۶	۱۷٫۰	۸٫۴۱۹	۰٫۰۱۵	۱۱٫۹	۱۴٫۸	۲٫۲۰۱	۰٫۱۳۸
گوش دادن به موسیقی	۷٫۳	۷٫۵	۰٫۱۰	۰٫۹۲۱	۹٫۸	۷٫۰	۵٫۹	۴٫۱۸۹	۰٫۱۲۳	۵٫۳	۱۰٫۷	۱۲٫۴۴۵	۰٫۰۰۰
فعالیت‌های هنری	۴٫۱	۱۲٫۱	۲۶٫۵۸۴	۰٫۰۰۰	۸٫۰	۷٫۹	۸٫۵	۰٫۱۱۰	۰٫۹۴۶	۶٫۵	۱۰٫۵	۶٫۲۳۸	۰٫۰۱۳
تماشای برنامه‌های ماهواره‌ای	۸٫۶	۶٫۰	۳٫۰۲۹	۰٫۰۸۲	۸٫۳	۶٫۵	۷٫۷	۱٫۱۴۲	۰٫۵۶۵	۴٫۹	۱۰٫۹	۱۵٫۷۳۴	۰٫۰۰۰
فعالیت‌های ورزشی	۹٫۷	۷٫۵	۱٫۵۶۵	۰٫۲۱۱	۱۱٫۴	۷٫۷	۶٫۴	۵٫۵۰۴	۰٫۰۶۴	۶٫۹	۱۱٫۸	۷٫۴۲۶	۰٫۰۰۶

بر اساس یافته‌های این نظرسنجی پاسخگویان گروه سنی بالای ۴۵ سال نسبت به دیگر گروه‌های سنی به میزان بیشتری اوقات فراغت خود در دوران خودقرنطینی را از طریق تماشای برنامه‌های تلویزیونی سپری می‌کنند. همچنین افراد بدون تحصیلات دانشگاهی در قیاس با پاسخگویانی که تحصیلات دانشگاهی دارند میزان بیشتری از وقت اضافی خود در شرایط کنونی را با تماشای برنامه‌های تلویزیونی می‌گذرانند. همچنین زنان و مردان تقریباً زمان مشابهی را در این ایام به تماشای تلویزیون اختصاص داده‌اند.

از سوی دیگر جوانان در مقایسه با سایر گروه‌های سنی به میزان بیشتری زمان اوقات فراغت ناشی از خودقرنطینی را با فعالیت در شبکه‌های اجتماعی مجازی سپری می‌کنند. افراد دارای تحصیلات دانشگاهی نیز نسبت به افرادی که تحصیلات دانشگاهی ندارند بیشتر برای گذران وقت به شبکه‌های اجتماعی مجازی مراجعه می‌کنند. زنان و مردان نیز از نظر زمان اختصاص داده به فعالیت در شبکه‌های اجتماعی در دوران خودقرنطینی تفاوت چندانی با یکدیگر ندارند.

همچنین زنان در مقایسه با مردان، بخش بیشتری از زمان اضافی خود در این شرایط را صرف بازی با فرزندان و سرگرمی با اعضای خانواده می‌کنند. در بین گروه‌های سنی نیز افراد ۳۰ تا ۴۴ سال نسبت به دیگر گروه‌های سنی بخش بیشتری از اوقات فراغتشان را به بازی با اعضای خانواده اختصاص می‌دهند. در نهایت بین پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی و افراد بدون تحصیلات دانشگاهی تفاوت چندانی در این زمینه وجود ندارد.

۲-۳-۲- استفاده از خدمات فرهنگی - هنری آنلاین

جدول شماره ۱۲: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس استفاده از خدمات فرهنگی - هنری آنلاین^۲

خدمات فرهنگی - هنری	فراوانی	درصد فراوانی
کنسرت‌های آنلاین ویژه نوروز	۲۹	۲۳
تئاترهای آنلاین	۸	۰۶
خرید یا مطالعه کتاب‌های اینترنتی	۱۰۰	۷۹
هیچکدام	۱۱۰۰	۸۷٫۴

اکثریت پاسخگویان (۸۷٫۴ درصد) هیچ کدام از خدمات فرهنگی آنلاین در روزهای قرنطینه را مصرف نکرده‌اند. با این حال ۷٫۹ درصد افراد کتاب‌های اینترنتی را خرید یا مطالعه کرده‌اند، ۲٫۳ درصد آنان کنسرت‌های آنلاین ویژه نوروز را مشاهده و در نهایت ۰٫۶ درصد نیز تئاترهای آنلاین را تماشا کرده‌اند.

۲-۴- مشکلات ناشی از کرونا

جدول شماره ۱۳: توزیع فراوانی پاسخگویان
براساس مسائل و مشکلات پیش آمده در روزهای کرونایی

مسائل و مشکلات	فراوانی	درصد فراوانی
ترس و نگرانی از بیماری	۷۱۶	۵۶٫۹
کاهش درآمد	۶۸۴	۵۴٫۳
مشکل در پرداخت قسط	۵۴۷	۴۳٫۴
وسواسی شدن	۴۸۳	۳۸٫۴
از دست دادن شغل	۳۴۰	۲۷٫۰
افسردگی	۲۸۴	۲۲٫۶
تاخیر در پرداخت اجاره خانه	۲۷۹	۲۲٫۲
دعوا و اختلاف بین اعضای خانواده	۲۰۱	۱۶٫۰

در ادامه از پاسخگویان درباره پیش‌آمد برخی مسائل و مشکلات ناشی از کرونا در جامعه و تجربه آنان در این مورد سوال پرسیده شد. بر اساس نتایج جدول فوق ترس و نگرانی از بیماری (با فراوانی ۵۶٫۹ درصد) و کاهش درآمد (با فراوانی ۵۴٫۳ درصد) اصلی‌ترین نگرانی و مشکلات پاسخگویان در شرایط کنونی است. بعد از این دو به ترتیب مشکل در پرداخت قسط (با فراوانی ۴۳٫۴ درصد)، وسواسی شدن (با فراوانی ۳۸٫۴ درصد)، از دست دادن شغل (با فراوانی ۲۷ درصد)، افسردگی (با فراوانی ۲۲٫۶ درصد)، تاخیر در پرداخت اجاره خانه (با فراوانی ۲۲٫۲ درصد) و دعوا و اختلاف بین اعضای خانواده (با فراوانی ۱۶ درصد) از دیگر مشکلات و نگرانی‌های پاسخگویان در این روزها می‌باشند.

۲. در این سوال به دلیل آن که پاسخگو می‌توانست بیش از یک گزینه را انتخاب کند، جمع کل بیشتر از ۱۰۰ شده است.

جدول شماره ۱۴: مسائل و مشکلات پیش آمده در روزهای کرونایی به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی
پاسخگویان

متغیرهای جمعیت شناختی	جنس			سن				تحصیلات		مسائل			
	مرد	زن	کای اسکور	مرد	زن	کای اسکور	معدنی دارای	معدنی دارای	معدنی دارای				
ترس و نگرانی از بیماری	۵۰٫۷	۶۳٫۰	۲۱٫۰۷۵	۰٫۰۰۰	۵۵٫۰	۶۰٫۳	۵۳٫۵	۶۲٫۹۲	۰٫۱۷۸	۵۲٫۴	۶۳٫۶	۱۸٫۶۶۰	۰٫۰۰۰
کاهش درآمد	۶۰٫۷	۴۷٫۹	۲۲٫۹۹۲	۰٫۰۰۰	۵۴٫۴	۶۲٫۶	۴۲٫۶	۳۶٫۱۹۶	۰٫۰۰۰	۵۹٫۲	۴۷٫۲	۱۸٫۴۳۸	۰٫۰۰۰
مشکل در پرداخت قسط	۴۶٫۷	۴۰٫۲	۷٫۳۲۶	۰٫۰۲۶	۴۰٫۸	۴۹٫۶	۳۷٫۰	۱۷٫۹۲۳	۰٫۰۰۱	۴۷٫۹	۳۶٫۴	۱۵٫۷۵۶	۰٫۰۰۰
وسواسی شدن	۳۱٫۲	۴۵٫۶	۳۰٫۸۰۰	۰٫۰۰۰	۴۰٫۲	۴۱٫۵	۳۲٫۴	۱۰٫۴۸۲	۰٫۰۳۳	۳۵٫۹	۴۲٫۱	۴٫۸۳۶	۰٫۰۲۸
از دست دادن شغل	۲۹٫۴	۲۴٫۶	۴٫۵۶۵	۰٫۱۰۲	۲۵٫۴	۳۲٫۷	۲۰٫۲	۲۴٫۵۰۸	۰٫۰۰۰	۳۱٫۵	۲۰٫۴	۲۰٫۹۴۲	۰٫۰۰۰
افسردگی	۴۰٫۰	۲۵٫۱	۵٫۲۷۶	۰٫۰۵۷	۲۰٫۴	۲۵٫۵	۲۰٫۲	۷٫۲۲۱	۰٫۱۲۵	۲۴٫۰	۲۰٫۹	۲٫۳۸۶	۰٫۳۰۳
تاخیر در پرداخت اجاره خانه	۲۴٫۰	۲۰٫۳	۳٫۰۹۸	۰٫۲۱۲	۲۳٫۴	۲۸٫۴	۱۲٫۰	۳۵٫۴۵۱	۰٫۰۰۰	۲۵٫۹	۱۶٫۶	۲۱٫۳۶۸	۰٫۰۰۰
دعوا و اختلاف بین اعضای خانواده	۱۶٫۱	۱۵٫۹	۰٫۳۳۸	۰٫۸۴۴	۱۷٫۵	۱۶٫۴	۱۴٫۱	۶٫۲۱۸	۰٫۱۸۳	۱۶٫۶	۱۵٫۴	۱٫۰۳۳	۰٫۵۹۷

بر اساس نتایج جدول فوق، زنان نسبت به مردان بیشتر دچار نگرانی ناشی از ابتلا به ویروس کرونا بوده‌اند. پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی نیز در قیاس با افراد بدون تحصیلات دانشگاهی بیشتر ترس ابتلا به این ویروس را داشته‌اند. همچنین همه گروه‌های سنی گرفتار ترس و استرس ابتلا به ویروس کرونا شده‌اند. از سوی دیگر مردان در مقایسه با زنان بیشتر دچار کاهش درآمد شده‌اند. در بین گروه‌های سنی، پاسخگویان ۳۰ تا ۴۴ سال بیشتر اعلام کرده‌اند شرایط کنونی منجر به کاهش درآمدشان شده است. پاسخگویان بدون تحصیلات دانشگاهی نیز نسبت به افرادی که

تحصیلات دانشگاهی دارند بیشتر با مشکل کاهش درآمد مواجه شده‌اند.

همچنین مردان نسبت به زنان بیشتر در پرداخت قسط به مشکل برخورد کرده‌اند. گروه سنی ۳۰ تا ۴۴ سال نیز بیشتر از سایر گروه‌ها در بازپرداخت اقساطش دچار مشکل شده است. پاسخگویان بدون تحصیلات دانشگاهی نیز نسبت به افراد دارای تحصیلات دانشگاهی بیشتر در پرداخت باقی مانده اقساط خود ناکام مانده‌اند.

۵-۲- تأثیرات مذهبی و اعتقادی کرونا

۵-۱-۲- دعا کردن

جدول شماره ۱۵: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس میزان دعا کردن بیشتر از قبل

بیشتر شدن میزان دعا کردن	فراوانی	درصد فراوانی
کاملاً موافقم	۳۰۳	۲۴٫۱
موافقم	۴۵۸	۳۶٫۴
نه موافق نه مخالف	۲۲۳	۱۷٫۷
مخالفم	۷۷	۶٫۱
کاملاً مخالفم	۲۳	۱٫۸
بی پاسخ	۱۷۵	۱۳٫۹
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

در این بخش از پاسخگویان خواسته شد میزان موافقت خود با این گونه را بیان کنند: (در این شرایط پیش آمده بیشتر از قبل به درگاه خدا دعا می‌کنم). بر اساس نتایج جدول فوق ۶۰٫۵ درصد پاسخگویان موافق و تنها ۷٫۹ درصد آنان با جمله مذکور مخالف بوده‌اند. ۱۷٫۷ درصد افراد پاسخگو نیز در این زمینه نظری بینابین داشته‌اند.

جدول شماره ۱۶: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس میزان دعا کردن بیشتر از قبل به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی پاسخگویان

تحصیلات		سن			جنس		متغیرهای جمعیت شناختی
دارای تحصیلات دانشگاهی	بدون تحصیلات دانشگاهی	۴۵ سال و بیشتر	۳۰-۴۴	۱۸-۲۹	زن	مرد	
۶۴,۹	۷۳,۶	۸۱,۱	۶۷,۶	۶۲,۵	۷۵,۸	۶۴,۵	موافقم
۲۲,۷	۱۹,۱	۱۴,۹	۲۲,۸	۲۳,۴	۱۷,۴	۲۳,۸	نه موافق نه مخالف
۱۲,۴	۷,۲	۴,۰	۹,۶	۱۴,۱	۶,۸	۱۱,۷	مخالفم
-	-	-	-	-	-	۱۷,۴۸۴	کای اسکوئر
۰,۰۰۱	-	-	۰,۰۰۰	-	-	۰,۰۰۰	معناداری
۰,۰۹۵	-	-	-۰,۱۲۵	-	-	۰,۱۲۷	ضریب

بر اساس نتایج جدول فوق زنان نسبت به مردان بیشتر با این گویه - این شرایط پیش آمده بیشتر از قبل به درگاه خدا دعا می‌کنم - موافقت کردند. در بین گروه‌های سنی، افراد بالای ۴۵ سال در قیاس با سایر گروه‌های سنی بیشترین میزان موافقت را در این خصوص داشته‌اند. پاسخگویان بدون تحصیلات دانشگاهی نیز در مقایسه با افراد دارای تحصیلات دانشگاهی بیشتر با تاثیرگذاری مثبت شرایط کنونی بر میزان دعا کردنشان موافقت کرده‌اند.

۲-۵-۲- تردید در اعتقادات دینی

جدول شماره ۱۷: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس ایجاد تردید در اعتقادات دینی

درصد فراوانی	فراوانی	تردید دینی
۵,۹	۷۴	کاملاً موافقم
۱۹,۶	۲۴۷	موافقم
۲۳,۲	۲۹۲	نه موافق نه مخالف
۲۴,۷	۳۱۱	مخالف
۹,۵	۱۲۰	کاملاً مخالف
۱۷,۱	۲۱۵	بی‌پاسخ
۱۰۰,۰	۱۲۵۹	جمع کل

در ادامه موضوع قبلی از پاسخگویان خواسته شد میزان موافقت یا مخالفت خود با این جمله را نیز بیان کنند: «مسائل و مشکلاتی که این بیماری ایجاد کرده باعث ایجاد سوالات اعتقادی جدیدی برایم شده است». نتایج بدست آمده نشان می‌دهند که ۳۴,۲ درصد پاسخگویان، تاثیر مشکلات ناشی از کرونا بر ایجاد سوالات جدید اعتقادی را رد کرده‌اند. از سوی دیگر ۲۵,۵ درصد افراد تایید کرده‌اند که این مسائل و مشکلات باعث ایجاد سوالات اعتقادی جدیدی برای آنها شده‌اند. ۲۳,۲ درصد پاسخگویان نیز با گویه مذکور نه موافق و نه مخالف هستند. مقایسه صورت گرفته در گروه‌های مختلف نشان می‌دهد که ایجاد سوالات اعتقادی ناشی از مشکلات کرونا در بین افراد بدون تحصیلات دانشگاهی (۳۴,۳ درصد)، بیشتر از افراد دارای تحصیلات دانشگاهی (۲۵,۴ درصد) بوده است.

جدول شماره ۱۹: احساس نگرانی از مبتلا شدن خود یا اعضای خانواده به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی پاسخگویان

متغیرهای جمعیت شناختی	جنس		سن		تحصیلات	
	مرد	زن	۱۸-۲۹	۳۰-۴۴	۴۵ سال و بیشتر	بدون تحصیلات دانشگاهی
میزان نگرانی						دارای تحصیلات دانشگاهی
زیاد	۵۶,۰	۶۷,۶	۶۵,۹	۶۳,۱	۵۶,۱	۶۱,۷
تاحدی	۱۸,۶	۱۷,۹	۱۳,۹	۱۹,۷	۲,۲	۱۸,۰
کم	۲۵,۴	۱۴,۴	۲,۲	۱۷,۱	۲۳,۷	۲,۲
کای اسکوتر	۲۵,۶۲۶		۱۲,۶۶۹		۰,۴۲۳	
معناداری	۰,۰۰۰		۰,۰۱۳		۰,۸۱۰	
ضریب	۰,۱۴۳		۰,۰۵۹		۰,۰۰۵	

بر اساس نتایج جدول فوق زنان نسبت به مردان بیشتر از ابتلای خود یا خویشاوندانشان به ویروس کرونا احساس نگرانی می‌کنند. افراد گروه سنی ۱۸ تا ۲۹ سال در قیاس با سایر گروه‌های سنی بیشتر از احتمال ابتلای خود یا خویشاوندانشان به ویروس کرونا اظهار نگرانی کرده‌اند. در نهایت هر دو گروه تحصیلی به میزان مشابهی نگران دچار شدن خود یا اقوامشان به این بیماری هستند.

۲-۶- نگرانی از ابتلا به کرونا و راه‌های غلبه بر آن

۱-۲-۶-۱- احساس نگرانی از مبتلا شدن خود یا اعضای خانواده

جدول شماره ۱۸: توزیع فراوانی پاسخگویان بر اساس احساس نگرانی از مبتلا شدن خود یا اعضای خانواده

میزان نگرانی	فراوانی	درصد فراوانی
خیلی زیاد	۴۷۳	۳۷,۶
زیاد	۲۹۸	۲۳,۷
تاحدی	۲۲۸	۱۸,۱
کم	۱۲۸	۱۰,۲
خیلی کم	۱۲۰	۹,۵
بی پاسخ	۱۲	۱,۰
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰,۰

۶۱,۳ درصد پاسخگویان از ابتلای خود یا یکی از اعضای خانواده شان به ویروس کرونا بسیار نگرانند. این در حالی است که ۱۹,۷ درصد افراد چندان نگران ابتلای خود یا خانواده شان به این ویروس نیستند. ۱۸,۱ درصد پاسخگویان نیز تا حدی از ابتلای خود یا نزدیکان شان به ویروس کرونا احساس نگرانی دارند.

۲-۶-۲- فعالیت‌های روحیه بخش

جدول شماره ۲۰: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس فعالیت‌های روحیه بخش

فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی
خواندن دعا، نماز و قرآن	۴۷۰	۳۷٫۳
ورزش	۲۵۲	۲۰٫۰
شنیدن موسیقی	۲۴۳	۱۹٫۳
خواندن کتاب	۲۲۵	۱۷٫۹
گفت‌وگو با آشنایان و دوستان	۲۰۹	۱۶٫۶
اضطراب ندارم	۲۰۴	۱۶٫۲
رقص	۵۸	۴٫۶
سایر ^۳	۱۳۹	۱۱٫۰

در سوالی از پاسخگویان پرسیده شد: «با وجود اضطراب و نگرانی از کرونا، چه کاری برای حفظ آرامش روحی و روانی خود انجام می‌دهید؟» ۳۷٫۳ درصد پاسخگویان با خواندن دعا، نماز و قرآن سعی در حفظ آرامش خود می‌کنند. ۲۰ درصد نیز با ورزش کردن و ۱۹٫۳ درصد با گوش دادن به موسیقی تلاش می‌کنند آرامش خود را حفظ کنند. بعد از آن به ترتیب پاسخگویان از این موارد برای حفظ آرامش خود استفاده می‌کنند: خواندن کتاب (با فراوانی ۱۷٫۹ درصد)، گفت‌وگو با آشنایان و دوستان (با فراوانی ۱۶٫۶ درصد) و رقصیدن (با فراوانی ۱۶٫۶ درصد). ۱۱ درصد افراد پاسخگو نیز از دیگر روش‌هایی که در پاورقی ذکر شده اند برای حفظ وضعیت روحی خود بهره می‌جویند.

۱۶٫۲ درصد افراد پاسخگو نیز اعلام کرده‌اند که در شرایط کنونی مضطرب نیستند.

۳. سایر شامل، گشتن در شبکه‌های اجتماعی، قلیان کشیدن، گریه کردن، بازی کردن (شطرنج و ...)، رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی، تماشای برنامه‌های تلویزیون، آشپزی و کارهای هنری، باغبانی، پیاده‌روی، خیاطی کردن، انجام کارهای خانه، گردش و پارک، انجام کارهای خیرانه و پیگیری نکردن اخبار مربوط به کرونا می‌باشد.

۲-۷-۲- ابتلا به کرونا و فوت ناشی از آن

۲-۷-۲-۱- ابتلا خود یا اعضای خانواده به کرونا

جدول شماره ۲۱: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس ابتلا خود یا اعضای خانواده به کرونا

ابتلا	فراوانی	درصد فراوانی
بله	۷۶	۶٫۰
خیر	۱۱۸۰	۹۳٫۷
بی پاسخ	۳	۰٫۲
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

۹۳٫۷ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند که خود و هیچ‌یک از اعضای خانواده‌شان به ویروس کرونا مبتلا نشده‌اند. تنها ۶ درصد افراد پاسخگو از ابتلای خود یا خویشاوندانشان به این بیماری خبر داده‌اند.

۲-۷-۲-۲- فوت بر اثر کرونا

جدول شماره ۲۲: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس فوت یکی از اعضای خانواده بر اثر کرونا

فوت	فراوانی	درصد فراوانی
بله	۲۵	۲٫۰
خیر	۱۲۳۰	۹۷٫۷
بی پاسخ	۴	۰٫۳
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

۹۷٫۷ درصد افراد پاسخگو اعلام کرده‌اند هیچ‌یک از اعضای درجه یک خانواده‌شان در اثر کرونا فوت نشده است و تنها ۲ درصد از پاسخگویان یکی از اعضای درجه یک خانواده خود را در اثر ویروس کرونا از دست داده‌اند.

۸-۲- مشارکت مردمی برای رفع مشکلات اقتصادی اقشار ضعیف

جدول شماره ۲۳: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس کمک به اقشار ضعیف
برای رفع مشکلات اقتصادی

کمک کردن	فراوانی	درصد فراوانی
بله کمک کردم	۵۲۰	۴۱,۳
توان کمک نداشتیم، وگرنه کمک می‌کردم	۴۴۳	۳۵,۲
می‌خواستم کمک کنم، فرد نیازمند نمی‌شناختم	۵۴	۴,۳
می‌خواستم کمک کنم، نمیدانستم از چه طریقی کمک کنم	۹	۰,۷
می‌توانستم، ولی کمک نکردم	۲۳	۱,۸
خودم نیازمند کمک مالی دیگران هستم	۱۷۴	۱۳,۸
بی‌پاسخ	۳۶	۲,۹
جمع کل	۱۲۰۱	۱۰۰,۰

در سوالی از پاسخگویان پرسیده شد: «آیا این روزها برای رفع مشکلات اقتصادی اقشار ضعیف، شما به کسی از نظر اقتصادی - به هر طریقی - کمک کرده‌اید؟»؛ ۴۱,۳ درصد پاسخگویان اعلام کرده‌اند به اقشار ضعیف یاری رسانده‌اند. ۳۵,۲ درصد نیز بیان کرده‌اند توان کمک کردن نداشته‌اند. ۱۳,۸ درصد پاسخگویان نیز خود نیازمند کمک مالی دیگران بوده‌اند. همچنین ۴,۳ درصد افراد پاسخگو عدم شناخت فرد نیازمند و ۰,۷ درصد ندانستن شیوه کمک‌رسانی را دلیل کمک نکردن به اقشار آسیب‌پذیر عنوان کرده‌اند. ۱,۸ درصد پاسخگویان نیز اعلام کردند توانایی کمک کردن داشته ولی اقدامی نکرده‌اند.

در نهایت پاسخگویانی که از تحصیلات دانشگاهی برخوردارند نسبت به دیگر گروه تحصیلی بیشتر به اقشار ضعیف جامعه کمک کرده‌اند. از سوی دیگر افراد بدون تحصیلات دانشگاهی نسبت به افراد دارای تحصیلات دانشگاهی بیشتر عنوان کرده‌اند که قصد کمک داشته ولی توانایی مالی لازم را نداشته‌اند.

۹-۲- ارزیابی اقدامات و رویکردهای سیاستی مقابله با کرونا

۹-۲-۱- ارزیابی سیاست‌ها و روش‌های کنترل کرونا

جدول شماره ۲۴: نظر پاسخگویان در خصوص سیاست‌ها و روش‌های کنترل کرونا

سیاست‌ها و روش‌های کنترل کرونا	فراوانی	درصد فراوانی
قرنطینه کردن اجباری مردم در خانه‌ها توسط دولت	۵۸۲	۴۶,۲
خودقرنطینگی اختیاری و داوطلبانه مردم	۳۳۴	۲۶,۵
قرنطینه کردن شهرهای مبتلا به کرونا	۱۰۴	۸,۳
قرنطینه کردن همزمان شهرهای مبتلا به کرونا و مردم این شهرها در خانه	۱۹۲	۱۵,۳
بی‌پاسخ	۴۷	۳,۷
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰,۰

در ادامه از پاسخگویان خواسته شد نظر خود را پیرامون برخی از روش‌ها و سیاست‌های کنترل کرونا اعلام کنند. ۴۶,۲ درصد پاسخگویان با قرنطینه کردن اجباری مردم در خانه‌ها توسط دولت موافق بوده‌اند. ۲۶,۵ درصد افراد نیز با خودقرنطینگی اختیاری و داوطلبانه مردم موافق هستند. ۱۵,۳ درصد افراد نیز قرنطینه کردن همزمان شهرهای مبتلا به کرونا و مردم این شهرها در خانه را بهترین سیاست و روش کنترل کرونا می‌دانند. ۸,۳ درصد افراد پاسخگو با قرنطینه کردن شهرهای مبتلا به کرونا موافقت می‌کنند.

جدول شماره ۲۵: نظر پاسخگویان در خصوص سیاست‌ها و روش‌های کنترل کرونا به تفکیک متغیرهای جمعیت‌شناختی پاسخگویان

متغیرهای جمعیت‌شناختی	جنس		سن		تحصیلات	
	مرد	زن	۱۸-۲۹	۳۰-۴۴	۴۵ سال و بیشتر	بدون تحصیلات دانشگاهی
سیاست‌ها و روش‌های کنترل کرونا						دارای تحصیلات دانشگاهی
قرنطینه کردن اجباری مردم در خانه‌ها توسط دولت	۴۵,۵	۵۰,۵	۵۱,۲	۴۷,۹	۴۵,۳	۴۲,۹
خود قرنطینه‌گری اختیاری و داوطلبانه مردم	۳۱,۹	۲۳,۳	۲۳,۹	۲۴,۸	۳۵,۰	۳۴,۰
قرنطینه کردن شهرهای مبتلا به کرونا	۸,۸	۸,۴	۷,۰	۹,۸	۸,۳	۸,۰
قرنطینه کردن همزمان شهرهای مبتلا به کرونا و مردم این شهرها در خانه	۱۳,۸	۱۷,۹	۱۷,۹	۱۷,۵	۱۱,۴	۱۵,۱
کای اسکوتر	۱۲,۹۸۷			۱۹,۷۰۴		۳۵,۱۰۱
معناداری	۰,۰۰۵			۰,۰۰۳		۰,۰۰۰
ضریب	۰,۱۰۳			۰,۰۹۰		۰,۱۷۲

بر اساس نتایج جدول بالا، در همه گروه‌ها، بیشتر افراد با قرنطینه اجباری مردم توسط دولت موافق هستند. با این وجود برخی تفاوت‌ها نیز وجود دارند. زنان در مقایسه با مردان، موافقت بیشتری با سیاست قرنطینه کردن اجباری مردم در خانه‌ها توسط دولت دارند. در بین گروه‌های سنی نیز، جوانان و در بین گروه‌های تحصیلی، پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی نیز بیشتر از سایر گروه‌ها، سیاست مذکور را راه‌حل مناسب‌تر برای کنترل ویروس کرونا می‌دانند.

از سوی دیگر موافقت مردان با خودقرنطینه‌گری اختیاری بیشتر از زنان است. افراد بالای ۴۵ سال نیز نسبت به دیگر گروه‌های سنی موافقت بیشتری با قرنطینه داوطلبانه برای مهار ویروس کرونا دارند. پاسخگویانی که تحصیلات دانشگاهی ندارند در مقایسه با افرادی که تحصیلات دانشگاهی دارند نیز موافقت بیشتری با خودقرنطینه‌گری اختیاری به عنوان روش مناسبی برای مدیریت شرایط کنونی دارند.

۲-۹-۲- اقدامات و برنامه‌های پیشنهادی برای ادامه روند کنترل کرونا

جدول شماره ۲۶: نظر پاسخگویان در خصوص اقدامات و برنامه‌های پیشنهادی برای ادامه روند کنترل کرونا

میزان رعایت	موافقم	مخالفم	نظری ندارم	بی‌پاسخ
اقدامات و برنامه‌های پیشنهادی				
همه ادارات دولتی از آخر فروردین فعالیت‌های خود را به صورت عادی شروع کنند	۲۶,۹	۶۱,۱	۱۱,۴	۰,۶
همه فعالیت‌های اقتصادی از آخر فروردین به شکل عادی شروع شود	۲۹,۵	۵۷,۴	۱۲,۵	۰,۶
مدارس و دانشگاه‌ها تا کنترل کامل کرونا بسته باشد	۸۱,۷	۱۳,۳	۴,۵	۰,۵
کافه‌ها و رستوران‌ها بسته باشند	۸۲,۲	۱۲,۲	۵,۰	۰,۶
اماکن دینی مثل حرم و امامزاده‌ها بازگشایی شوند	۱۸,۸	۷۵,۰	۵,۶	۰,۶
نمازهای جمعه برگزار شوند	۱۵,۹	۷۷,۴	۶,۰	۰,۷
خانه نشینی را ادامه دهیم تا کرونا به صورت کامل کنترل شود	۹۱,۳	۵,۴	۲,۵	۰,۸

در ادامه موافقت یا مخالفت پاسخگویان با پیشنهادات مطرح شده برای مقابله با کرونا مورد بررسی قرار گرفت. در بین موارد فوق،

در حالی است که با اختلاف اندکی نسبت به این دسته از پاسخگویان، ۳۲٫۷ درصد افراد به میزان زیادی به آمار و ارقام دولت در این زمینه اعتماد دارند. ۲۹٫۲ درصد افراد پاسخگو نیز تاحدودی به آمار دولتی درباره مبتلایان به ویروس کرونا و فوت شدگان ناشی از این ویروس اعتماد دارند.

جدول شماره ۲۸: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس اعتماد به آمار و ارقام مبتلایان و فوت شدگان کرونا توسط دولت به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی پاسخگویان

میزان اعتماد	جنس		سن			تحصیلات	
	مرد	زن	۱۸-۲۹	۳۰-۴۴	۴۵ سال و بیشتر	بدون تحصیلات دانشگاهی	دارای تحصیلات دانشگاهی
زیاد	۳۳٫۴	۳۴٫۵	۲۶٫۳	۳۲٫۴	۴۴٫۵	۳۹٫۷	۲۵٫۴
تاحدی	۲۹٫۹	۳۰٫۷	۳۰٫۸	۳۱٫۴	۲۸٫۴	۲۹٫۲	۳۲٫۶
کم	۳۶٫۷	۳۴٫۸	۴۲٫۹	۳۶٫۲	۲۸٫۱	۳۱٫۲	۴۲٫۱
کای اسکوتر	۰٫۴۵۹		-			-	
معناداری	۰٫۷۹۵		۰٫۰۰۰			۰٫۰۰۰	
ضریب	۰٫۰۱۹		۰٫۱۳۰			۰٫۱۶۴	

در بین گروه‌های سنی افراد بالای ۴۵ سال بیشترین میزان اعتماد و جوانان کمترین میزان اعتماد به آمار دولتی درباره کرونا را به خود اختصاص داده‌اند. پاسخگویان بدون تحصیلات دانشگاهی نیز نسبت به افراد دارای تحصیلات دانشگاهی، بیشتر به آمار دولتی در خصوص مرگ و میر و موارد ابتلا به ویروس کرونا اعتماد دارند.

ادامه خانه‌نشینی و خودقرنطینگی با نسبت ۹۱٫۳ درصد بیشترین میزان موافقت را از سوی پاسخگویان برای کنترل کرونا به خود اختصاص داده است. تعطیلی کافه و رستوران‌ها (با نسبت ۸۲٫۲ درصد) و تعطیلی مدارس و دانشگاه‌ها (با نسبت ۸۱٫۷ درصد) نیز از دیگر برنامه‌هایی هستند که پاسخگویان آن‌ها را برای کنترل شیوع ویروس کرونا مناسب ارزیابی کرده‌اند.

از سوی دیگر پاسخگویان با برگزاری نمازهای جمعه (با فراوانی ۷۷٫۴ درصد)، بازگشایی امکان دینی (با فراوانی ۷۵ درصد)، آغاز به کار همه ادارات دولتی به صورت عادی از پایان فروردین (با فراوانی ۶۱٫۱ درصد) و آغاز به کار عادی همه فعالیت‌های اقتصادی از آخر فروردین (با فراوانی ۵۷٫۴ درصد) مخالف هستند.

۱۰-۲- ارزیابی عملکرد دولت در مقابله با کرونا

۱۰-۲-۱- اعتماد به آمار و ارقام مبتلایان و فوت شدگان کرونا توسط دولت

جدول شماره ۲۷: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس اعتماد به آمار و ارقام مبتلایان و فوت شدگان کرونا توسط دولت

میزان اعتماد	فراوانی	درصد فراوانی
خیلی زیاد	۱۶۹	۱۳٫۴
زیاد	۲۴۳	۱۹٫۳
تاحدی	۳۶۸	۲۹٫۲
کم	۱۸۳	۱۴٫۵
خیلی کم	۲۵۱	۱۹٫۹
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

۳۴٫۳ درصد پاسخگویان به آمار اعلام شده توسط دولت درباره مبتلایان و درگذشتگان ناشی از ویروس کرونا اعتماد کمی دارند. این

جدول شماره ۳۰: اعتماد به درستی سیاست‌ها و اقدامات دولت برای بحران کرونا به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی پاسخگویان

تحصیلات		سن			جنس		میزان اعتماد
دارای تحصیلات دانشگاهی	بدون تحصیلات دانشگاهی	۴۵ سال و بیشتر	۴۰-۴۴	۱۸-۲۹	زن	مرد	
۲۳,۵	۳۴,۵	۳۸,۴	۲۹,۳	۲۲,۹	۳۱,۳	۲۹,۱	زیاد
۳۳,۰	۳۶,۵	۳۶,۰	۳۴,۸	۳۳,۹	۳۶,۱	۳۳,۶	تاحدی
۴۳,۶	۲۸,۹	۲۵,۶	۳۵,۹	۴۳,۳	۳۲,۶	۳۷,۳	کم
-	-	-	-	-	۲,۸۱۴		کای اسکوتر
۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۲۴۵		معناداری
۰,۱۷۴	۰,۱۷۴	۰,۱۷۴	۰,۱۷۴	۰,۱۷۴	۰,۰۴۹		ضریب

در بین گروه‌های سنی افراد بالای ۴۵ سال بیشترین میزان اعتماد و جوانان کمترین میزان اعتماد به دولت و اقداماتش به منظور کنترل کرونا را داشته‌اند. در بین گروه‌های تحصیلی نیز، افراد بدون تحصیلات دانشگاهی بیشتر به دولت در خصوص کنترل کرونا اعتماد داشته‌اند. در نهایت در بین زنان و مردان از لحاظ اعتماد به اقدامات دولت تفاوت معناداری مشاهده‌نشده است.

۲-۱۰-۲- اعتماد به سیاست‌ها و اقدامات دولت در بحران کرونا

جدول شماره ۲۹: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس اعتماد به درستی سیاست‌ها و اقدامات دولت در بحران کرونا

میزان اعتماد	فراوانی	درصد فراوانی
خیلی زیاد	۱۲۹	۱,۰۲
زیاد	۲۲۶	۱,۸۰
تاحدی	۴۱۰	۳,۲۶
کم	۱۸۸	۱,۴۹
خیلی کم	۲۲۴	۱,۷۸
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰,۰۰

۳۲,۷ درصد پاسخگویان به میزان کمی به اقدامات دولت در خصوص مدیریت کرونا اعتماد دارند. این در حالی است که ۲۸,۲ درصد افراد پاسخگو میزان اعتماد خود به سیاست‌ها و اقدامات دولت در این خصوص را زیاد ارزیابی کرده‌اند. ۳۲,۶ درصد افراد نیز تا حدودی به اقدامات دولت در خصوص مدیریت کرونا اعتماد دارند.

۱۱-۲- پیش‌بینی میزان استمرار بحران کرونا

جدول شماره ۳۲: توزیع فراوانی پاسخگویان
براساس پیش‌بینی مدتی که زمان ادامه درگیری با کرونا

مدت زمان	فراوانی	درصد فراوانی
دو هفته	۳۴	۲٫۷
یک ماه	۱۳۹	۱۱٫۰
دو ماه	۱۷۷	۱۴٫۱
سه ماه	۲۳۰	۱۸٫۳
شش ماه	۱۷۷	۱۴٫۱
یکسال	۱۸۵	۱۴٫۷
بیشتر از یکسال	۱۴۰	۱۱٫۱
بی‌پاسخ	۱۷۷	۱۴٫۱
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰

نزدیک به ۱۵ درصد پاسخگویان بر این باور بودند که تا یکسال دیگر همچنان درگیر کرونا به شکل فعلی خواهیم بود. حدود ۱۴ درصد پاسخگویان نیز پیش‌بینی می‌کنند که این وضعیت تا شش ماه دیگر ادامه خواهد داشت. اما ۲۲٫۴ درصد پاسخگویان ادامه بحران کرونا به شکل فعلی را برای ۲ تا ۳ ماه آینده پیش‌بینی می‌کنند. ۱۳٫۷ درصد پاسخگویان نیز احتمال می‌دهند که این شرایط بین دو هفته تا یک ماه آینده تداوم خواهد داشت.

۱۰-۲- ارزیابی عملکرد دولت

جدول شماره ۳۱: توزیع فراوانی پاسخگویان براساس ارزیابی عملکرد دولت

نمره به عملکرد دولت	فراوانی	درصد فراوانی
صفر	۲۹	۲٫۳
یک	۱۷۰	۱۳٫۵
دو	۴۹	۳٫۹
سه	۶۲	۴٫۹
چهار	۸۸	۷٫۰
پنج	۲۳۴	۱۸٫۶
شش	۸۵	۶٫۸
هفت	۱۴۷	۱۱٫۷
هشت	۱۳۲	۱۰٫۵
نه	۵۹	۴٫۷
ده	۱۱۲	۸٫۹
نمی‌دانم / بی‌پاسخ	۹۲	۷٫۳
جمع کل	۱۲۵۹	۱۰۰٫۰
میانگین		۵٫۳۳

در ادامه از پاسخگویان خواسته شد به عملکرد مسئولین در مقابله با کرونا از ۱ تا ۱۰ نمره دهند. براساس نتایج جدول فوق میانگین نمره داده شده توسط افراد به مسئولین ۵٫۳۳ محاسبه گردید.

پژوهش را زیربنای توسعه دانسته‌اند چرا که با جمع‌آوری اطلاعات لازم براساس روش علمی و ساختمان در جهت پاسخگویی به پرسش‌هایی مشخص، علاوه بر اینکه امکان شناخت دقیق تروضعیت موجود، فراهم می‌آید، با شناخت عوامل اثرگذار می‌توان از یافته‌های پژوهش در جهت برنامه‌ریزی و سیاستگذاری‌ها نیز بهره جست. لذا سنجش افکار عمومی را می‌توان بازتاب دیدگاه‌های مردم و قضاوت‌های آنان در خصوص مسائل مختلف دانست.

برهمن اساس گروه افکارسنجی و مطالعات افکار عمومی دفتر طرح‌های ملی پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات به دنبال آن است تا با رعایت استانداردهای علمی و استفاده از روش‌های نوین و به روز، تصویری واقعی از افکار عمومی پیرامون موضوعات و مسائل مختلف فرهنگی و اجتماعی ارائه دهد.